

# **BADANIE DOŚWIADCZEŃ I OPINII PACJENTÓW PASAT IKP**

**Wyniki badania za 2025 rok**

**Specjalistyczny Szpital Miejski im. M. Kopernika w Toruniu**



## Informacja o badaniu

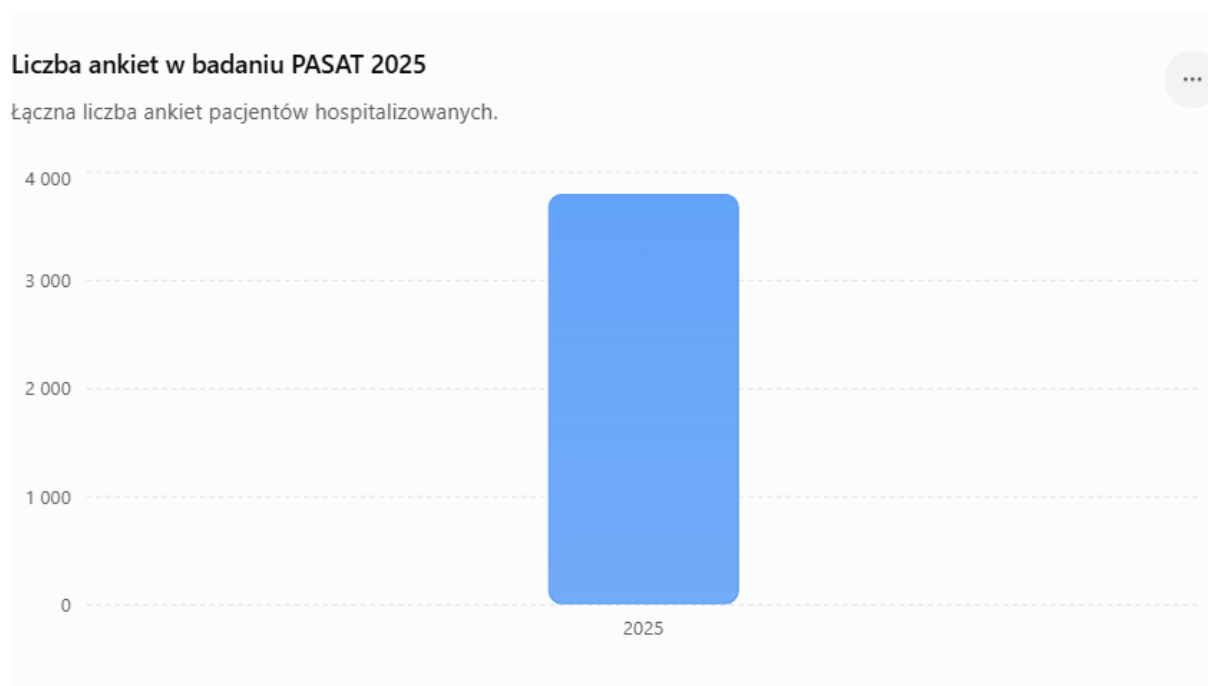
Specjalistyczny Szpital Miejski im. M. Kopernika w Toruniu prowadzi systematyczne badanie doświadczeń i opinii pacjentów z wykorzystaniem ankiety PASAT IKP opracowanej przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia.

Badanie obejmuje ocenę wszystkich etapów hospitalizacji – od przyjęcia do szpitala, poprzez pobyt na oddziale, aż do wypisu i przekazania zaleceń po zakończeniu leczenia.

Ankieta umożliwia pacjentom ocenę między innymi:

- procesu przyjęcia do szpitala,
- opieki i zaangażowania personelu medycznego,
- uwzględniania zdania pacjenta w procesie leczenia,
- działań związanych ze zmniejszaniem bólu,
- jakości przekazywanych informacji,
- jakości żywienia,
- warunków pobytu,
- respektowania praw pacjenta,
- gotowości do polecenia szpitala innym osobom.

W 2025 roku zebrano **3795 anonimowych ankiet pacjentów hospitalizowanych**.



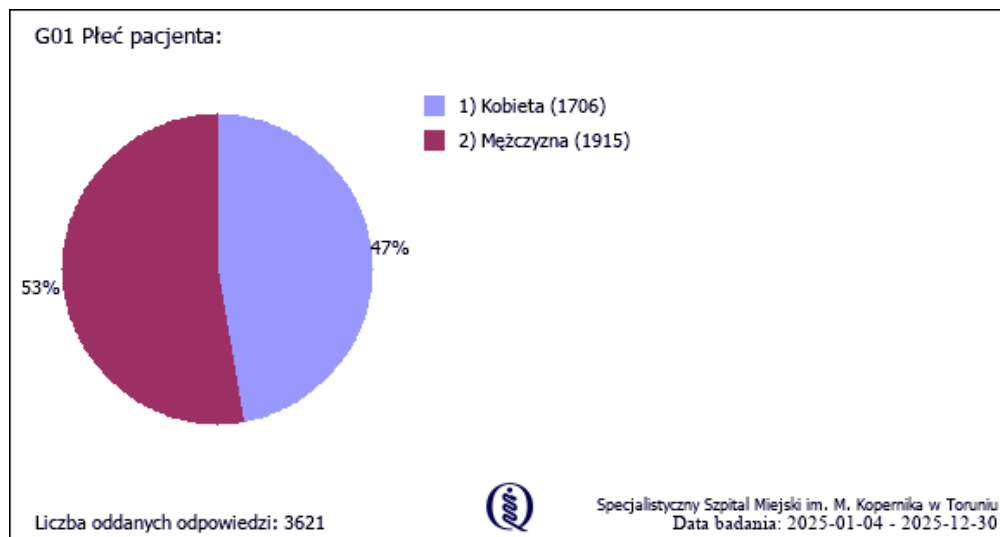
**Dziękujemy wszystkim Pacjentom za udział w badaniu oraz przekazane opinie i sugestie.**

## Kim byli respondenci?

### Płeć respondentów

W badaniu udział wzięły zarówno kobiety, jak i mężczyźni. Udział poszczególnych grup był zbliżony, co pozwala uznać uzyskane wyniki za reprezentatywne dla populacji pacjentów hospitalizowanych.

- Kobiety – 47%
- Mężczyźni – 53%

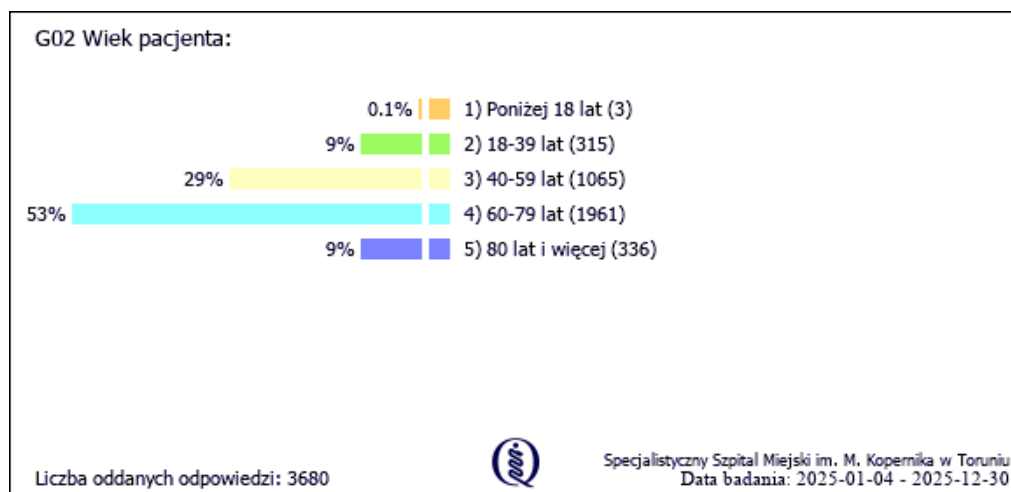


### Wiek respondentów

Najliczniejszą grupę respondentów stanowili pacjenci w wieku 60–79 lat.

Struktura wiekowa uczestników badania przedstawiała się następująco:

- poniżej 18 lat – 0,1%
- 18–39 lat – 9%
- 40–59 lat – 29%
- 60–79 lat – 53%
- 80 lat i więcej – 9%



**Najliczniejszą grupę respondentów stanowili pacjenci w wieku 60–79 lat.**

### Najwyżej oceniane obszary

Wyniki badania wskazują na bardzo wysoką ocenę jakości opieki świadczonej przez personel Szpitala.

Najwyżej ocenione zostały:

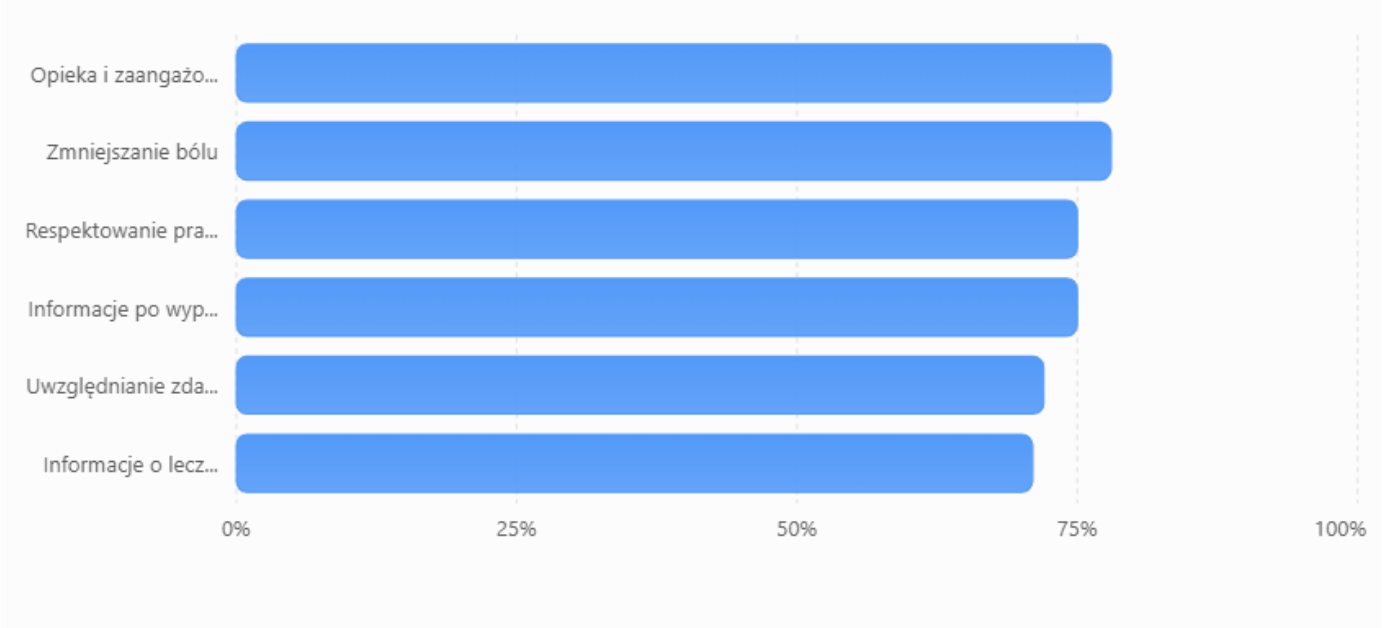
- opieka i zaangażowanie personelu medycznego,
- działania związane ze zmniejszaniem bólu,
- respektowanie praw pacjenta,
- informacje przekazywane pacjentowi podczas wypisu,
- uwzględnianie zdania pacjenta w procesie leczenia,
- zrozumiałość informacji dotyczących procesu leczenia.

### Odsetek najwyższych ocen (10/10)

| Obszar                                            | Odsetek ocen 10/10 |
|---------------------------------------------------|--------------------|
| Opieka i zaangażowanie personelu medycznego       | 78%                |
| Próby zmniejszania bólu                           | 78%                |
| Respektowanie praw pacjenta                       | 75%                |
| Informacje przekazywane przy wypisie              | 75%                |
| Uwzględnianie zdania pacjenta w procesie leczenia | 72%                |
| Informacje dotyczące stanu zdrowia i leczenia     | 71%                |

### Najwyżej oceniane obszary hospitalizacji

Odsetek pacjentów, którzy przyznali najwyższą ocenę 10/10.



## **Obszary wymagające dalszego doskonalenia**

Badanie doświadczeń i opinii pacjentów pozwala również identyfikować obszary wymagające dalszych działań doskonalących.

Najczęściej zgłaszane przez pacjentów uwagi dotyczyły:

- jakości żywienia,
- organizacji procesu przyjęcia do szpitala,
- warunków pobytu i infrastruktury.

Wszystkie zgłoszone uwagi są analizowane przez Szpital i stanowią podstawę do planowania działań doskonalących mających na celu dalszą poprawę jakości i bezpieczeństwa opieki.

## **Jak wykorzystujemy wyniki badania?**

Wyniki ankiet pacjentów są wykorzystywane do:

- planowania działań poprawy jakości i bezpieczeństwa opieki,
- prowadzenia analiz jakościowych,
- doskonalenia komunikacji z pacjentami,
- monitorowania jakości usług realizowanych przez podmioty zewnętrzne,
- planowania działań organizacyjnych,
- identyfikowania obszarów wymagających poprawy.

Badanie doświadczeń i opinii pacjentów stanowi jeden z elementów systemu zarządzania jakością funkcjonującego w Szpitalu.

## **Dziękujemy za udział w badaniu**

Dyrekcja oraz pracownicy Specjalistycznego Szpitala Miejskiego im. M. Kopernika w Toruniu dziękują wszystkim Pacjentom za udział w badaniu.

Państwa opinie, uwagi i sugestie są dla nas niezwykle cennym źródłem informacji i pomagają nam stale podnosić jakość oraz bezpieczeństwo świadczonych usług medycznych.

Dziękujemy za okazane zaufanie.