



SPECJALISTYCZNY SZPITAL MIEJSKI

IM. M. KOPERNIKA

W TORUNIU



Misja

„Nasza tradycja, wiedza, umiejętności i pasja dla Twojego Zdrowia”

Pytania i odpowiedzi

w sprawie konkursu ofert na udzielanie świadczeń zdrowotnych
w zakresie wykonywania opisów badań radiologicznych RTG

1. Czy Zamawiający zgodzi się na skrócenie okresu obowiązywania umowy do 12 miesięcy lub na roczną waloryzację cen w wysokości 15%? Ze względu na brak przewidywalności wysokości wynagrodzeń, wartości inflacji i pozostałych czynników cenotwórczych, nie ma możliwości zagwarantowania stałości cen powyżej okresu 12 miesięcy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

2. Czy Zamawiający zgodzi się na złożenie odpowiednio zaszyfrowanej oferty z podpisem elektronicznym kwalifikowanym na wskazany przez Udzielającego zamówienia adres mailowy.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Adres mailowy: paulina.biel@med.torun.pl

3. Ze względu na znaczną ilość badań kierowanych do systemu teleradiologii, czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie czasu opisu dla badań RTG w trybie planowym do 72h, a w trybie pilnym do 24h.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

4. Czy Zamawiający może doprecyzować jakie dokładnie ma na myśli okresowe ogólnopolskie i międzynarodowe kontrole jakości świadczonych usług, w których Wykonawca miałby uczestniczyć.

Odpowiedź: W związku z realizacją usług teleradiologii RTG na rzecz Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do współpracy oraz udziału w zakresie świadczonych przez siebie usług, w okresowych kontrolach jakości prowadzonych przez instytucje krajowe i międzynarodowe.

1. Zakres kontroli, w których wykonawca jest zobowiązany uczestniczyć:

- a) Kontrole ogólnopolskie: Wykonawca będzie uczestniczyć w kontrolach przeprowadzanych przez uprawnione krajowe instytucje nadzoru, w tym w szczególności:

- Państwową Inspekcję Sanitarną (Sanepid),
- Narodowy Fundusz Zdrowia (NFZ),

TELEFON

Sekretariat: /56/ 655-75-30, /56/ 610-02-68

Informacja telefoniczna: /56/ 610-02-09

ADRES/STRONA WWW/E-MAIL

87-100 Toruń, ul. Batorego 17/19

www.med.torun.pl

info@med.torun.pl



SPECJALISTYCZNY SZPITAL MIEJSKI

IM. M. KOPERNIKA

W TORUNIU



Misja

„Nasza tradycja, wiedza, umiejętności i pasja dla Twojego Zdrowia”

• audyty kliniczne i techniczne prowadzone na podstawie obowiązujących przepisów prawa (m.in. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 18 lutego 2011 r. w sprawie audytu klinicznego),

• jednostki kontroli jakości diagnostyki obrazowej (np. WOKJDI, CMJ),

• inne organy wskazane przez przepisy krajowe.

b) Kontrole międzynarodowe i zgodne z normami międzynarodowymi:

W przypadku prowadzenia w jednostce Zamawiającego audytów zewnętrznych lub certyfikacji zgodnych z normami międzynarodowymi, Wykonawca zobowiązany jest również do współpracy i udziału w kontrolach prowadzonych w szczególności na podstawie:

• norm ISO 9001 (zarządzanie jakością),

• norm ISO 13131 (usługi telemedyczne),

• norm ISO/IEC 27001 (bezpieczeństwo informacji),

• wytycznych Europejskiego Towarzystwa Radiologicznego (ESR),

• standardów Międzynarodowej Agencji Energii Atomowej (IAEA),

• wytycznych RODO (GDPR) w zakresie ochrony danych osobowych.

2. Zakres obowiązków Wykonawcy podczas kontroli:

W ramach współpracy z Zamawiającym Wykonawca zobowiązuje się do:

• przygotowania i udostępnienia wymaganej dokumentacji dotyczącej świadczonych usług teleradiologii (np. opisów badań, danych przesyłanych i przetwarzanych, protokołów, procedur wewnętrznych),

• zapewnienia obecności personelu uprawnionego do udzielania informacji w trakcie kontroli (jeżeli będzie to wymagane),

• udziału w spotkaniach kontrolnych, również w formie zdalnej, jeśli będzie to wymagane,

• niezwłocznego wdrożenia zaleceń pokontrolnych w uzgodnionych z Zamawiającym terminach.

5. Czy Zamawiający zgodzi się na rezygnację z przesyłania wyników w wersji papierowej, gdyż wyniki badań w formie pliku pdf zawierającego podpis elektroniczny kwalifikowany są dostępne do pobrania z systemu udostępnionego przez Wykonawcę 24/7/365 oraz w ramach wymaganej integracji systemów opis badania jest automatycznie odsyłany do systemu RIS Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

6. Czy Zamawiający może wskazać czy pomiędzy systemem HIS – AMMS firmy Asseco oraz RIS/PACS firmy Pixel Technology jest wykonana integracja HL7.

Odpowiedź: Tak.

TELEFON

Sekretariat: /56/ 655-75-30, /56/ 610-02-68

Informacja telefoniczna: /56/ 610-02-09

ADRES/STRONA WWW/E-MAIL

87-100 Toruń, ul. Batorego 17/19

www.med.torun.pl

info@med.torun.pl



SPECJALISTYCZNY SZPITAL MIEJSKI

IM. M. KOPERNIKA

W TORUNIU



Misja

„Nasza tradycja, wiedza, umiejętności i pasja dla Twojego Zdrowia”

7. Ze względu na znaczne koszty finansowe oraz wydłużony okres wprowadzenia integracji HL7 czy Zamawiający zgodzi się na zdalne wdrożenie integracji DICOM z systemem PACS lub dostawcą aparatu bez konieczności wykonywania integracji HL z systemem HIS/RIS? Wdrożenie DICOM obejmuje udostępnienie przez Przyjmującego zamówienie systemu informatycznego, dostępnego za pośrednictwem przeglądarki internetowej, której interfejs użytkownika pozwala na:

- skierowania przesłanego badania do opisu z dołączonymi danymi ze skierowania/skanem skierowania,
- przesłania wewnętrznej notatki/komentarza do badania umożliwiając komunikację technika z lekarzem radiologiem oraz koordynatorem teleradiologii,
- możliwość odbioru podpisanego cyfrowo opisu badania w formie pliku pdf,
- wgląd w czasie rzeczywistym z poziomu interfejsu użytkownika przynajmniej do podstawowych danych dotyczących przebiegu zlecenia w systemie (przydzielenie do lekarza, zmiany lekarza przydzielonego do badania, odrzucenie badania z opisu itp.) z dokładnością minimum do hh:mm:ss,
- funkcjonalność dołączenia badania porównawczego z nośnika zewnętrznego np. płyta CD/DVD.

Dostęp do obrazów badań zarówno przez personel Udzielającego zamówienia oraz personel Przyjmującego zamówienie będzie realizowany tylko i wyłącznie przez tunel VPN o kluczu szyfrującym minimum 2048 bit. Przyjmujący zamówienie oświadcza również, iż system informatyczny wykorzystywany przez Niego jest zgodny z Rozporządzeniem ministra zdrowia z dnia 11 kwietnia 2019 r. w sprawie standardów organizacyjnych opieki zdrowotnej w dziedzinie radiologii i diagnostyki obrazowej wykonywanej za pośrednictwem systemów teleinformatycznych i umożliwia dostarczanie opisów badań w formie elektronicznej wraz z podpisem cyfrowym, bezpośrednio z poziomu interfejsu użytkownika.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga integracji z RIS firmy Pixel Technology

8. Czy Zamawiający zgodzi się na przedłożenie Certyfikatów ISO 9001 oraz ISO 27001 dostawcy systemu teleradiologicznego na którym pracuje Wykonawca.

Odpowiedź: Zamawiający informuję, iż certyfikaty ISO 9001 oraz ISO 27001 są dostępne na stronie internetowej pod linkiem: <https://www.med.torun.pl/polityka-jakosci-i-certyfikaty/> W przypadku podpisania umowy załączniki do certyfikatów zostaną udostępnione do wglądu.

9. Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisów zawartych w §5, Ust.3, gdyż kopie zleceń na wykonanie badania znajdują się w systemie HIS oraz RIS/PACS Zamawiającego oraz w przypadku integracji HL7 wszelkie zestawienia i raporty dostępne są również z poziomu systemu HIS i RIS/PACS Zamawiającego.

Odpowiedź: W przypadku podpisania umowy, Zamawiający zmieni zapis.

TELEFON

Sekretariat: /56/ 655-75-30, /56/ 610-02-68

Informacja telefoniczna: /56/ 610-02-09

ADRES/STRONA WWW/E-MAIL

87-100 Toruń, ul. Batorego 17/19

www.med.torun.pl

info@med.torun.pl



SPECJALISTYCZNY SZPITAL MIEJSKI
IM. M. KOPERNIKA
W TORUNIU



Misja

„Nasza tradycja, wiedza, umiejętności i pasja dla Twojego Zdrowia”

10. Czy Zamawiający zgodzi się na możliwość wstrzymania świadczeń przez Wykonawcę w przypadku zalegania z płatnością za dwa okresy płatności do czasu rozliczenia zaległości.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

11. Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę wysokości kar umownym i w przypadku opóźnień w realizacji przedmiotu umowy będzie miał prawo do naliczenia kar w wysokości 5% wartości brutto badania za każdy stwierdzony przypadek opóźnienia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

12. Czy Zamawiający zgodzi się na zapłatę kary umownej Wykonawcy w wysokości 10% całkowitej wartości umowy brutto w przypadku rozwiązania umowy przez Wykonawcę z winy Zamawiającego i uzupełni zapisy w §6, Ust. 5 Umowy, bądź zgodzi się na usunięcie wskazanego umownego zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

TELEFON

Sekretariat: /56/ 655-75-30, /56/ 610-02-68
Informacja telefoniczna: /56/ 610-02-09

ADRES/STRONA WWW/E-MAIL
87-100 Toruń, ul. Batorego 17/19
www.med.torun.pl
info@med.torun.pl