

Specjalistyczny Szpital Miejski im. M. Kopernika w Toruniu.

Wyniki rankingu „Bezpieczny Szpital” w latach 2004-2013

Rok	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Ogólna liczba uzyskanych punktów	573	550	613	644	625	648	738	765	792	798	769
Miejsce w rankingu	116	154	121	114	151	137	70	45	28	49	71
	% uzyskanych punktów										
A. budynki	92	81	81	81	81	84	84	94	84	84	84
B. zarządzanie majątkiem	33	29	43	43	36	43	29	36	43	43	29
C. zasilanie w media i instalacje	65	54	54	54	54	23	100	100	100	100	100
D. blok operacyjny	14	9	9	16	16	16	100	96	88	100	100
E. system sterylizacji	52	61	92	100	100	100	100	100	100	100	100
F. diagnostyka	64	80	81	81	83	83	97	97	97	97	97
G. systemy informatyczne	81	71	81	74	68	74	65	68	68	71	74
H. zarządzanie	69	76	76	82	71	76	68	81	91	87	87
I. polityka lekowa	90	80	60	70	70	80	56	56	56	56	56
J. jakość usług	100	100	100	62	62	92	79	93	100	93	100
K. certyfikaty jakości	27	13	38	38	33	33	33	33	63	73	73
L. komfort pobytu pacjenta	50	33	42	36	36	36	38	50	54	46	46
M. analiza zdarzeń i skarg	57	80	94	94	94	94	94	100	94	94	94
N. personel i jego kwalifikacje	50	47	53	53	47	47	70	67	62	62	54
O. finanse	30	18	17	92	92	100	67	60	60	52	18

Ocena wyników rankingu

- Szpital po raz piąty znalazł się z Złotej setce szpitali uzyskując **769,177** punktów na 1000 możliwych, zajął **71** miejsce w rankingu szpitali zabiegowych, wielospecjalistycznych i onkologicznych. W rankingu uczestniczyły 243 szpitale. Najlepszy wynik uzyskany w rankingu wśród szpitali zabiegowych, wielospecjalistycznych i onkologicznych wyniósł **916** punktów. W porównaniu z rokiem ubiegłym uzyskaliśmy **29** punktów mniej.
- W tabeli podano uzyskane wyniki % dla poszczególnych obszarów oceny z uwzględnieniem następujących wag:
 - obszar A: budynki waga: 70
 - obszar B: zarządzanie majątkiem waga: 60
 - obszar C: zasilanie w media i instalacje waga: 70
 - obszar D: blok operacyjny waga: 80
 - obszar E: system sterylizacji waga: 50

- obszar F: diagnostyka waga: 130
- obszar G: systemy informatyczne waga: 40
- obszar H: zarządzanie waga: 60
- obszar I: polityka lekowa waga: 40 – w porównaniu do roku poprzedniego **spadek o 10**
- obszar J: jakość usług waga :80
- obszar K: certyfikaty waga: 100
- obszar L: komfort pobytu pacjenta waga: 30
- obszar M: analiza zdarzeń i skarg waga: 40
- obszar N: personel i jego kwalifikacje waga: 90 – w porównaniu do roku poprzedniego **wzrost o 10**
- obszar O: finanse waga: 60

W połączonych obszarach max. liczby punktów wynoszą:

Zarządzania - obszary: A,B,C,G,H,O – max. 360 punktów - uzyskaliśmy **238,61** punktów

Jakości opieki - obszary J,K,L,M, - max. 250 punktów – uzyskaliśmy **204,07** punktów

Opieka medyczna - obszary: D,E,F,I,N – max. 390 punktów – uzyskaliśmy **326,49** punktów

Max. liczba punktów do zdobycia 1000.

1. Szpital otrzymał najniższe notowania w obszarze:

O - finanse / 18%/ - spadek o 34% w porównaniu do roku 2013.

W obszarze tym uzyskaliśmy gorszy wynik z powodu pogorszenia się wskaźników finansowych takich jak: zyskowność netto, płynność bieżąca, zadłużenia ogółem, zyskowność aktywów, zyskowność kapitału własnego, płynność szybka, wynik finansowy netto.

2. W pozostałych obszarach wyniki były następujące:

A – budynki /84%/ - na poziomie roku poprzedniego,

B - zarządzanie majątkiem /29%/ - spadek o 14% w porównaniu do roku 2013, w tym obszarze podane są dane dotyczące wartości budynków, wartość urządzeń medycznych, kwota napraw.

C - zasilanie w media i instalacje /100%/ - na poziomie roku poprzedniego,

D - blok operacyjny /100%/ - na poziomie do roku poprzedniego,

E – system sterylizacji /100%/ - usługa sterylizacji wykonywana przez firmę zewnętrzną posiadającą certyfikat ISO,

F- diagnostyka / 97%/ - wynik na poziomie roku 2013,

G - systemy informatyczne / 74%/ - wzrost o 3% w porównaniu do roku poprzedniego,

H - zarządzanie / 87%/ - na poziomie do roku poprzedniego,

I - polityka lekowa / 56%/ - na poziomie roku poprzedniego,

J - jakość usług / 100%/ - wzrost oceny o 7% w porównaniu z rokiem 2013,

K – certyfikaty / 73%/ - na poziomie roku poprzedniego,

L- komfort pobytu pacjenta / 46%/ - na poziomie roku poprzedniego,

M - analiza zdarzeń i skarg / 94%/ - na poziomie roku poprzedniego

N- personel i jego kwalifikacje / 54%/ - spadek o 8% do roku poprzedniego – nastąpiła zmiana wagi z 80 na 90.

Co miało wpływ na ocenę i co możemy poprawić w kolejnych latach?

W obszarze A. budynki:

1. Budynek oddziału K-I wyposażyć w drugi dźwig.
2. Wszystkie budynki wyposażyć w instalację dźwiękową systemu ostrzegawczego.

W obszarze B. zarządzanie majątkiem:

W tym obszarze podawane są wartości budynków; urządzeń kwoty napraw wartość amortyzacji – trudno więc stwierdzić dlaczego jest tak niska ocena i jak oceniany jest ten obszar a tym samym podjąć skuteczne działania.

W obszarze F .diagnostyka:

Na ocenę poniżej 100% miały wpływ ilość sprawnych defibrylatorów (podano 15) i liczba łóżek w OITM a także wiek aparatury RTG (1997 r najnowszej 2010).

Poprawa nastąpi w wyniku zakupów i/lub wymiany ocenianego sprzętu.

W obszarze G. systemy informatyczne:

Zintegrować funkcjonujące w szpitalu systemy. Wprowadzić podpis elektroniczny oraz system wspierania zarządzania jakością.

W obszarze H. zarządzanie:

W regulaminie wynagradzania i umowach cywilno-prawnych wprowadzić zapisy dot. uzależnienia wynagrodzenia od wyników finansowych uzyskiwanych przez jednostki, w których pracują.

W obszarze I. polityka lekowa:

- 1.Opracować sytuacje i zasady , w których dopuszcza się stosowanie leków poza wskazaniami (off label).
 - 2.Opracować zasady prewencji niekorzystnych interakcji leków stosowanych w polifarmakoterapii.
- Na niską ocenę wpływa brak systemu dystrybucji leków na pacjenta (tzw. unit-dose).

W obszarze K. certyfikaty.

Mimo brakujących certyfikatów ISO 14001; PN-N 1001 ISO 27001 nie planujemy ich wdrożenia w najbliższych latach

Możliwe jest natomiast: zapewnienie dostępu do usług fryzjerskich (fryzjer na telefon).

W obszarze M. analiza zdarzeń i skarg.

Poza danymi liczbowymi dot. liczby zdarzeń i skarg brakuje nam ubezpieczenia od zdarzeń medycznych co nastąpi po wprowadzeniu na drodze przepisów prawa tego obowiązku.

W obszarze N. personel i jego kwalifikacje.

Ocenie podlega liczba personelu medycznego w tym specjalistów oraz pielęgniarek z wyższym wykształceniem., szkolenia (liczba osób oraz koszty szkoleń); szczepienia p/ko wzw i p/ko grypie (liczba zaszczepionych). Poprawa może nastąpić poprzez zwiększanie liczby specjalistów i pielęgniarek z wyższym wykształceniem

W obszarze O; finanse .

Wszyscy musimy dbać o przychody - ich wzrost - poprzez właściwe rozliczanie realizowanych procedur oraz zarządzanie kosztami - oszczędne i racjonalne w tym ograniczanie nadwykonań.

Toruń, 31.10.2014 rok

Opracowała:

Anita Cyrok

Pełnomocnik Dyrektora ds. ZJ